



Online-Reservierungssystem

Mit Anfang Juni 2020 werden wir ein Online-Reservierungssystem einführen, welches dann allen registrierten Mitgliedern zur Verfügung steht.

Anmeldung und Registrierung

Unser Online-Reservierungssystem wird über unsere neue Homepage <u>www.tc-gratwein.at</u> aufgerufen.

Um am Online-Reservierungssystem teilzunehmen ist von jedem Mitglied eine einmalige Registrierung durchzuführen. Eine entsprechende Anleitung ist im Kapitel Registrierung zu finden.

Freischaltung

Nach der durchgeführten Registrierung erfolgt durch unsere Administratoren die Freischaltung. Nach der Freischaltung kann sofort am Online-Reservierungssystem teilgenommen und Reservierungen können durchgeführt werden.

Bitte beachten: Das Online System tritt am 8.6.2020 in Kraft. Ab diesem Zeitpunkt sind ausschließlich Online Reservierungen möglich.

Starten des Online-Reservierungssystems

Über direkten Aufruf

Einfach unsere Website <u>www.tc-gratwein.at</u> aufrufen und anmelden. Danach ist eine Reservierung möglich.

Für Tablet oder Smartphone

Eine Vereinfachung für den Zugriff über Handy oder Tablet bieten viele Hersteller mit der Funktion "Zum Startbildschirm hinzufügen". Damit lässt sich die Website direkt über einen Button am Startbildschirm anheften.

Registrierung

- 1. Die Homepage <u>www.tc-gratwein.at</u> aufrufen. (Abbildung A)
- 2. Um sich für unser Online-Reservierungssystem zu registrieren Menüpunkt "Registrierung" wählen
- Die Pflichtfelder des Registrierungsformulars ausfüllen. Bei den Zugangsdaten ist Deine gültige Email Adresse und ein Passwort einzugeben. Datenschutzbestimmungen akzeptieren und bei allen E-Mail Benachrichtigungen das Häkchen setzen -Benachrichtigungen von eTennis könnt Ihr selbst entscheiden. Mit der Schaltfläche "jetzt registrieren" ist die Registrierung abgeschlossen. (Abbildung B, Abbildung C)

Abbildung A



Abbildung B

Abbildung C

Vomame				
	Nechname			
Max 😔	Mustermann	0		
Handy				
- 0664 1234567 🕑	Telefon			
Geschlecht	Geburtstag			
männlich -	01 🕗 01 🕑 1950 🤅	0		
		-		
dressdaten				
Stratse	Nr.			
musterstraise	1			
PLZ Stedt				
1111 Musterstadt				
igangsdaten 🚽 🚽				
E-Meil Adresse				
max@mustermann.at 😔	Benutzername	\otimes		
ie E-Mail Adresse ist kein Pflichtfeld. Es wird aber		_		
mpfohlen, eine E-Mail Adresse anzugeben, um wichtige enachrichtigungen und Bestätigungen zu erhalten.				
Passwort	Passwort wiederholen	_		
-				

Benachrichtigungen Auf drund gesetzlicher Bestimmungen kannst du hier deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von TC-Grateerie aktuelisiteren. Ob bow, neiter bestendenrungsungen versandt werden, hangt von den verwendetene Frents Modulen und den Einstellungen des Administrations au. Reservierung Spieler De bekommst eine Bestendenrungsbestätigung mit ICal Datei zum import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung eingetzege eingestellt wurdet. Bestendenst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung eingetzege eingestellt wurdet. Bestendenst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung eingetzege eingestellt wurdet. Bestendenst eine Bestendenstratigung, wenn eine Reservierung stomster turfet, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdet. Bestendenst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung stomster und einer Platzsperre betroffen bist. Potage Potage Bestendenst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist. Potage Potage Bestendenst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist. Potage Potage Bestendenst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist. Potage Bestendenst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist. Potage Bestendenst eine Benachrichtigung wenn du con durund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist. Die fenteil Bestendenst Bestenden	In incaptore or unercourd- und Nutzingsbeingungen von TC-limburen.				
Unding operationer bestimmungen skannst du hier dense Einstellungen zu Benachnichtigtungen von To-Gratierte aktuutisteren. Ob sown einer Besenderung speetstigtung mit 10al Datei zum import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Resenderung eingestrager aktuutisteren. Ob sown einer Besenderungsbestätigung mit 10al Datei zum import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Resenderung eingestrager aktuutisteren. Ob sown einer Besenderungsbestätigung mit 10al Datei zum import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Resenderung als Mitspeler sugewahlt wurdest. wesonmst eine Resenderungsbestätigung mit 10al Datei zum import in deinen Kalender, wenn du selbst einer Resenderung als Mitspeler sugewahlt wurdest. wesonmst eine Resenderungsbestätigung mit 10al Datei zum import in deinen Kalender, wenn du selbst einer Resenderung als Mitspeler sugewahlt wurdest. wesonmst eine Besendentnichtigung, wenn eine Resenderung storntert wird, bei der du als Mitspeler ausgewahlt wurdest. wesonmst eine Benachnichtigung, wenn du auf Grund einer Resenderung von einer Platzsperre betroffen bist. wesonmst eine Anlage/des Vereins können dich Ober wichtigte Neutgesten informteren. wesonmst eine Resenderungsides Vereins können dich Ober wichtigte Neutgesten informteren. wesonmst eine Resenderung stornteru sturge Neutgesten informteren.	Benachrichtigungen				
Reservierung Spieler Du bekommt eine Reservierungsbestätigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung eingetrager aust. E-Mail Du bekommts eine Reservierungsbestätigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest. E-Mail Du bekommts eine Benervierungsbestätigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest. E-Mail 	Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du i weiche Benachrichtigungen versandt werden, hän	hler delne Einstellungen zu Benachrichtligungen von TC-Gratwein aktualisieren. Ob bzw. gt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.			
bu bekommst eine Reservierungsbestistigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung eingetrager ARSERVIEUNGSbestattigung Du bekommst eine Reservierungsbestistigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler Du bekommst eine Reservierungsbestistigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler Du bekommst eine Beservierungsbestistigung mit ICAI Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler Du bekommst eine Beservierungsbestistigung, wenn eine Reservierung stontiert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest Du bekommst eine Benechrichtigung, wenn eine Reservierung stontiert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest De E-Mati De E-Ma	Reservierung Spieler				
	Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit i hast.	ICal Datel zum Import in deinen Kalender, wenn du seibst eine Reservierung eingetragen			
	19.51				
Beservierungsbestatigung Die bekommst eine Bezervierungsbestätigung mit tCal Datei zum import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest. Image: I	E-Matl				
Due komment eine Beenschreichigung mit ICal Dateit zum import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest. V E-Mail Due komment eine Beenschrichtigung, wenn eine Reservierung storntert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest V E-Mail Due komment eine Benschrichtigung, wenn eine Reservierung storntert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest V E-Mail Due komment eine Benschrichtigung, wenn eine Reservierung storntert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest V E-Mail Due komment eine Benschrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bits V E-Mail Due komment eine Benschrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bits V E-Mail Die Komment eine Benschrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bits V E-Mail Die Komment eine Benschrichtigung, wenn dich über wichtige Neudgesten Informieren V E-Mail Ernntis Infos Ernatis wichtige Neues zu eitennis, neue Punktionen des Portals und exklustive Aktionen und Rabette von Partnern Erstell	Reservierungshestätigung				
RUSGEWARKT WURDERL EXACL Stormo Mitspieler EXACL Du bekommst eine Benachnichtigung, wenn eine Reservierung stormert wird, bei der du als Mitspieler ausgewahlt wurdest V E-Mail Du bekommst eine Benachnichtigung, wenn eine Reservierung stormert wird, bei der du als Mitspieler ausgewahlt wurdest Platzsperre Du bekommst eine Benachnichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bits V E-Mail SMS Newsletter Administratzoren der Anlage/des Wereins können dich über wichtige Neufgetten informieren V E-Mail SMS Erennis Infos Ernalt wichtige Neuszu eitennis, neue Punktionen des Portals und exklustive Aktionen und Rabette von Partnern Er-Mail Er-Mail	Du bekommst eine Reservierungsbestättigung mit i	ICal Datel zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitsgieler			
E KAREL Stormo Mitspieler Du bekommst eine Benachnichtigung, wenn eine Reservierung stormert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest © © K-Mall © © K-Mall © © K-Mall © K-Mall<	ausgewählt wurdest.	and the second			
Stormo Mitspieler Du bekommst eine Benachnichtigung, wenn eine Reservierung stormert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail	1				
Storno Mitspieler Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung storntert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest E-Mati E-Mati E-Mati E-Mati E-Mati 	E-Mail	SM5			
Bu bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung stomiert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest E-Mati SMS Platzsperre Bu bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist E-Mati SMS Newscietter Administrationen dich über wichtige Neulgkeiten Informieren E-Mati SMS Ernis Infos Ernis Linfos Ernist wichtige News zu eTennist, neue Punktionen des Portals und exklustve Aktionen und Rabette von Permen E-Mati 	Storno Mitspieler				
E-Mail Platzsperre Du bekommst eine Benachnichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bits • E-Mail • E-Mail SMS Newsletter Administratoren der Anlage/des Wereins können dich über wichtige Neudgesten Informieren • E-Mail • E-Mail Ennis Infos Ernaits wichtige News zu effennist, neue Punktionen des Portals und exklustive Aktionen und Rabette von Partnern • E-Mail	Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine R	teservierung storniert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest			
Vertrait					
Platzsperre Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist	Color				
Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist ✓ E-Mail Administratoren der Anlage/des Vereins Können ülch Dber wichtige Neufgietten Informieren ✓ E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail E-Mail	Platzsperre				
	Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf	f Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist			
Newsletter Administratoren der Anlage/des Vereins können dich über wichtige Neufgeiten Informieren	E-Mail	SMS			
Administratoren der Anlage/des Vereins Können dich über wichtige Neufgieten Informieren Administratoren der Anlage/des Vereins Können dich über wichtige Neufgieten Informieren E-Mail E-Mail C-Mail C-Ma	Manualatta				
Administrativem der Anlagigiers vereins konnen dich Der Wichtige Heugigenten Informieren	Newsletter				
C E-Mail EThinis Infos Ethiniste witchridge News zu eTennis, neue Punktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern E-Mail C-Mail	Administratoren der Antage/des verenis konnen di	ch der wichtige verägkeiten mormeren			
eTennis Infos Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Punktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern	V E-Matl	SMS			
eTennis Infos Emaite wichtige News zu eTennis. Neue Punktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabetle von Partnern					
Emaile wichtige News zu eTennis. neue Punktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern E-Marit E-Marit	eTennis Infos				
с.мая 🦛 ?	Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Funktione	n des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern			
	E-Mail	- ?			
		•			
✓ speichern	✓ speichern				
	TO Contracto Linearcourte				

Reservierung durchführen

- 1. Starten des Online-Reservierungssystems über www.tc-gratwein.at
- 2. Anmelden über Menüpunkt "Anmelden" mit Benutzername oder E-Mail Adresse und Passwort. (Abbildung D)
- 3. Am gewünschten Tag und zur gewünschten Uhrzeit das entsprechende grüne Feld wählen. Es öffnet sich ein Dialogfenster für die Reservierung. In diesem Dialogfenster Spielpartner angeben und das gewünschte Spielende eintragen. Nach dem Klick auf den Button "Speichern" wird die Reservierung im Spielplan angezeigt. Der/die Spielpartner erhalten per E-Mail eine Verständigung über die getätigte Reservierung (abhängig von den Benutzereinstellungen, Abbildung E)

Abbildung D

TC-Gratwein i Info @Reservierung	Anmelden	eTENNIS
ann an Ann an Ann an Ann ann ann ann ann	st Benutzername oder E-Mail Adresse	Anmelden
TC Gratwein Saisonstern Seit Anfang Mai ist die Anlage geöffnet! Eit Anfang Mai ist die Anlage geöffnet! Eit Anfang Mai ist die Anlage geöffnet! Image weitere News im Archiv	Passwort engeloggt bletben (Coake setzen) Du kannst dich hier einloggen. Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du es ⊕ hier zurücksetzen. Wenn du noch keinen eTennis Account hast, musst du dich zuvor ⇔ registrieren!	Startseit
	Tregistrieren Anmelden	Entitudige Rancheder

Abbildung E

Spieler				
🧵 Rangliste Franz				
Spieler auswählen				
			Spieler auswähle	en 🗾 📩
Reservierungsende		Preis		
17:00	v	€0(1	1h)	
	E Mill Division of			
Du bekommst eine Reservierungsbestat Mitspieler werden je nach deren Einstel	igung per E-Mail. Dies kannst du lungen benachrichtigt.	i bei deinen Benachrichtigi	ungen andern.	

Wichtig für Eltern

Damit eure Kinder (oder ihr für eure Kinder) reservieren könnt, müsst ihr pro Kind einen Account erstellen.

Regeln für die Platzreservierung

Für eine geordnete und faire Platzreservierung unter den Mitgliedern wurden folgende Regeln festgelegt:

Einzelspiel:

- maximal 120 Minuten von 7 bis 16 Uhr
- maximal 60 Minuten ab 16 Uhr
- es sind immer 2 Spieler in der Reservierung einzutragen

Doppelspiel:

- maximal 120 Minuten
- es sind immer 4 Spieler einzutragen

Ranglistenspiel:

- es sind 120 Minuten einzutragen
- Ranglistenspiele können auch ab 16 Uhr von Ranglistenspielern eingetragen werden

Storno einer Reservierung:

Ein Storno einer Reservierung kann bis zu 3 Stunden vor dem Spieltermin vorgenommen werden.

Achtung: Im Reservierungsplan eingetragene Spieler die den Spieltermin *nicht* wahrnehmen können, müssen diesen rechtzeitig im Online-Reservierungsplan herauslöschen. Sollte das nicht der Fall sein ist *eine Pönale von €10.- pro Spieler zu entrichten*, die die Administratoren einheben.

Allgemeine Regeln:

- **Eintragungspflicht!** Um Missverständnisse zu vermeiden ist jedes Spiel in das Online System einzutragen.
- Pro Spieler ist eine aktive Reservierung möglich. Nachdem diese gespielt ist kann die nächste Reservierung eingetragen werden
- Am Reservierungsplan eingetragene Spiele (Reservierungen) haben immer Vorrang vor nicht eingetragenen Spielern
- Ab 17 Uhr sind nach wie vor nur fünf Reservierungen pro Woche erlaubt. Das wird wöchentlich von den Administratoren kontrolliert!
- Eine Reservierung verfällt 15 Minuten nach Spielbeginn, sofern die eingetragenen Spieler noch nicht am Platz sind
- Eine Reservierung ist bis zu 10 Minuten vorher möglich (z.B.: um 14:50 für 15 Uhr)
- Trainings sowie Meisterschaftsspiele werden ausschließlich von den Administratoren eingetragen

Rangliste Regeln:

- Eine Ranglistenspiel ist immer mit 2 Stunden Spielzeit einzutragen
- Die Forderungsliste im Infoboard am Clubhaus wird normal weitergeführt
- Ranglistenspiele sind nur zeitversetzt auf den Plätzen 1 und 3 einzutragen

Gastspieler:

• Ein Spiel mit einem Gastspieler ist wie alle anderen Reservierungen im Online System einzutragen. Zusätzlich muss die Gästestunde nach wie vor in der dazu vorliegenden Gästeliste eingetragen werden und der Betrag von 5 Euro ist in die Gästekasse einzuzahlen.