



Online-Reservierungssystem

Mit Anfang Juni 2020 werden wir ein Online-Reservierungssystem einführen, welches dann allen registrierten Mitgliedern zur Verfügung steht.

Anmeldung und Registrierung

Unser Online-Reservierungssystem wird über unsere neue Homepage www.tc-gratwein.at aufgerufen.

Um am Online-Reservierungssystem teilzunehmen ist von jedem Mitglied eine einmalige Registrierung durchzuführen. Eine entsprechende Anleitung ist im Kapitel Registrierung zu finden.

Freischaltung

Nach der durchgeführten Registrierung erfolgt durch unsere Administratoren die Freischaltung. Nach der Freischaltung kann sofort am Online-Reservierungssystem teilgenommen und Reservierungen können durchgeführt werden.

Bitte beachten: Das Online System tritt am 8.6.2020 in Kraft. Ab diesem Zeitpunkt sind ausschließlich Online Reservierungen möglich.

Starten des Online-Reservierungssystems

Über direkten Aufruf

Einfach unsere Website www.tc-gratwein.at aufrufen und anmelden. Danach ist eine Reservierung möglich.

Für Tablet oder Smartphone

Eine Vereinfachung für den Zugriff über Handy oder Tablet bieten viele Hersteller mit der Funktion „Zum Startbildschirm hinzufügen“. Damit lässt sich die Website direkt über einen Button am Startbildschirm anheften.

Registrierung

1. Die Homepage www.tc-gratwein.at aufrufen. (Abbildung A)
2. Um sich für unser Online-Reservierungssystem zu registrieren Menüpunkt „Registrierung“ wählen
3. Die Pflichtfelder des Registrierungsformulars ausfüllen. Bei den Zugangsdaten ist Deine gültige Email Adresse und ein Passwort einzugeben. Datenschutzbestimmungen akzeptieren und bei allen E-Mail Benachrichtigungen das Häkchen setzen - Benachrichtigungen von eTennis könnt Ihr selbst entscheiden. Mit der Schaltfläche „jetzt registrieren“ ist die Registrierung abgeschlossen. (Abbildung B, Abbildung C)

Abbildung A

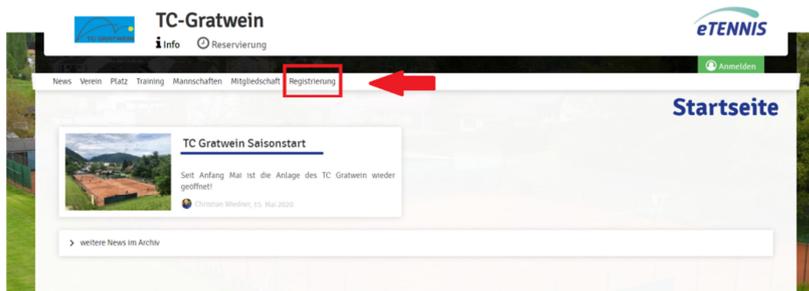


Abbildung B

Dein neuer eTennis Account

Deine Registrierung ist **einmalig** für eTennis notwendig.

Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.

Vorname: Max ✓ Nachname: Mustermann ✓

Handy: +43 0664 1234567 ✓ Telefon: _____

Geschlecht: männlich ▾ Geburtstag: 01.01.1950 ✓

Adressdaten

Straße: Musterstraße Nr. 1

PLZ: 1111 Stadt: Musterstadt

Zugangsdaten

E-Mail Adresse: max@mustermann.at ✓ Benutzernamen: _____

Die E-Mail Adresse ist kein Pflichtfeld. Es wird aber empfohlen, eine E-Mail Adresse anzugeben, um wichtige Benachrichtigungen und Bestätigungen zu erhalten.

Passwort: ✓ Passwort wiederholen: ✓

Diese Website ist durch Google reCAPTCHA geschützt. Es gelten hier für die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.

jetzt registrieren

Abbildung C

Dieses Portal verwendet Cookies zu Marketing, basierend auf den derzeit gültigen Datenschutz- und Nutzungsbedingungen einwillig akzeptieren!

Ich akzeptiere die **Datenschutz- und Nutzungsbedingungen** von TC-Gratwein. ←

Benachrichtigungen

Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du hier deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von TC-Gratwein aktualisieren. Ob bzw. welche Benachrichtigungen versandt werden, hängt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.

Reservierung Spieler

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Reservierung eingetragen hast.

E-Mail ←

Reservierungsbestätigung

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit ICal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail ← SMS

Storno Mitspieler

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung storniert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest

E-Mail ← SMS

Platzsperr

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperr betroffen bist

E-Mail ← SMS

Newsletter

Administratoren der Anlage/des Vereins können dich über wichtige Neuigkeiten informieren

E-Mail ← SMS

eTennis Infos

Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Funktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern

E-Mail ← ?

speichern

TC-Gratwein | Impressum

Reservierung durchführen

1. Starten des Online-Reservierungssystems über www.tc-gratwein.at
2. Anmelden über Menüpunkt „Anmelden“ mit Benutzername oder E-Mail Adresse und Passwort. (Abbildung D)
3. Am gewünschten Tag und zur gewünschten Uhrzeit das entsprechende grüne Feld wählen. Es öffnet sich ein Dialogfenster für die Reservierung. In diesem Dialogfenster Spielpartner angeben und das gewünschte Spielende eintragen. Nach dem Klick auf den Button „Speichern“ wird die Reservierung im Spielplan angezeigt. Der/die Spielpartner erhalten per E-Mail eine Verständigung über die getätigte Reservierung (abhängig von den Benutzereinstellungen, Abbildung E)

Abbildung D

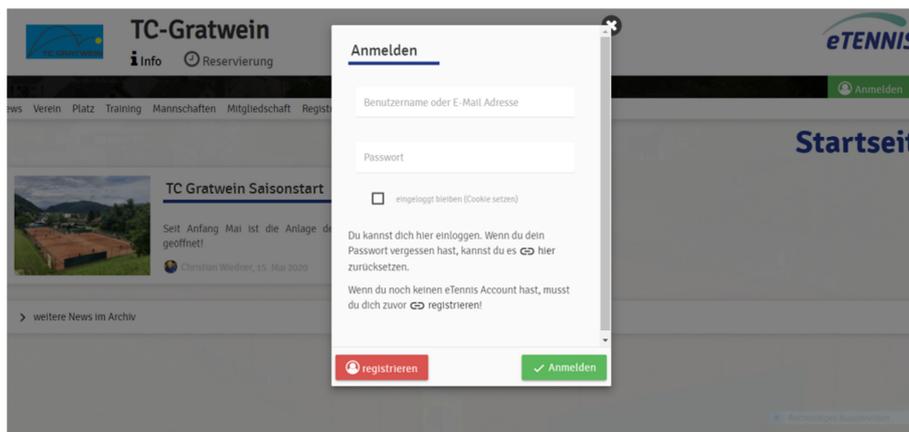


Abbildung E



Wichtig für Eltern

Damit eure Kinder (oder ihr für eure Kinder) reservieren könnt, müsst ihr pro Kind einen Account erstellen.

Regeln für die Platzreservierung

Für eine geordnete und faire Platzreservierung unter den Mitgliedern wurden folgende Regeln festgelegt:

Einzelspiel:

- maximal 120 Minuten von **7 bis 16 Uhr**
- maximal 60 Minuten **ab 16 Uhr**
- es sind immer 2 Spieler in der Reservierung einzutragen

Doppelspiel:

- maximal 120 Minuten
- es sind immer 4 Spieler einzutragen

Ranglistenspiel:

- es sind 120 Minuten einzutragen
- Ranglistenspiele können auch ab 16 Uhr von Ranglistenspielern eingetragen werden

Storno einer Reservierung:

Ein Storno einer Reservierung kann bis zu **3 Stunden vor dem Spieltermin** vorgenommen werden.

Achtung: Im Reservierungsplan eingetragene Spieler die den Spieltermin **nicht** wahrnehmen können, müssen diesen rechtzeitig im Online-Reservierungsplan herauslöschen. Sollte das nicht der Fall sein ist **eine Pönale von €10.- pro Spieler zu entrichten**, die die Administratoren einheben.

Allgemeine Regeln:

- **Eintragungspflicht!** Um Missverständnisse zu vermeiden ist jedes Spiel in das Online System einzutragen.
- Pro Spieler ist eine aktive Reservierung möglich. Nachdem diese gespielt ist kann die nächste Reservierung eingetragen werden
- Am Reservierungsplan eingetragene Spiele (Reservierungen) haben immer Vorrang vor nicht eingetragenen Spielern
- Ab 17 Uhr sind nach wie vor nur fünf Reservierungen pro Woche erlaubt. Das wird wöchentlich von den Administratoren kontrolliert!
- Eine Reservierung verfällt 15 Minuten nach Spielbeginn, sofern die eingetragenen Spieler noch nicht am Platz sind
- Eine Reservierung ist bis zu 10 Minuten vorher möglich (z.B.: um 14:50 für 15 Uhr)
- Trainings sowie Meisterschaftsspiele werden ausschließlich von den Administratoren eingetragen

Rangliste Regeln:

- Eine Ranglistenspiel ist immer mit 2 Stunden Spielzeit einzutragen
- Die Forderungsliste im Infoboard am Clubhaus wird normal weitergeführt
- Ranglistenspiele sind nur zeitversetzt auf den Plätzen 1 und 3 einzutragen

Gastspieler:

- Ein Spiel mit einem Gastspieler ist wie alle anderen Reservierungen im Online System einzutragen. Zusätzlich muss die Gästestunde nach wie vor in der dazu vorliegenden Gästeliste eingetragen werden und der Betrag von 5 Euro ist in die Gästekasse einzuzahlen.